

## Ochrana osobních údajů (GDPR)

**LuMa AutoTech s.r.o.**

### Správce údajů

**LuMa AutoTech s.r.o.**

IČ: 21388768

Sídlo: **Kaštanová 1055/14, 779 00 Olomouc**

Telefon: **+420 604 576 576**

E-mail: **luma.realizace@hotmail.com**

Datová schránka: **ges3f5v**

### Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete, a to výhradně za účelem:

- vyřízení vaší poptávky nebo dotazu,
- realizace objednaných služeb (např. opravy, údržba, diagnostika, technické práce, fotografické služby),
- komunikace v rámci zakázky,
- administrativy související s provozem firmy.

Typicky jde o:

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- adresu nebo místo provedení zakázky,
- registrační značku vozidla, VIN, technické údaje,
- fotografie vozidla či dokumentace stavu zakázky.

### Fotografie vozidla a dokumentace

Pokud nám dobrovolně poskytnete fotografie vozidla nebo si je pořizujeme v rámci zakázky, berete na vědomí:

- Fotografie jsou využity výhradně za účelem provedení objednané služby (diagnostika, dokumentace závad, odhad ceny, reklamační řízení).
- Anonymní fotografie (bez identifikátorů jako SPZ či VIN) mohou být použity jako ukázka práce na webu LuMa AutoTech s.r.o., sociálních sítích nebo v propagačních materiálech.
- Fotografie se SPZ, VIN nebo jiným identifikátorem **nebudou nikdy zveřejněny bez vašeho výslovného souhlasu.**

### Právní základ zpracování

- **Plnění smlouvy** – pro realizaci služeb, které si objednáte.

- **Oprávněný zájem** – interní správa zakázek, komunikace se zákazníky, ochrana majetku a prevence škod, marketing v anonymizované podobě.
- **Souhlas** – pouze pokud je nezbytný, např. pro zveřejnění identifikovatelných fotografií.

#### **Komu mohou být údaje zpřístupněny?**

- Osobám podílejícím se na realizaci zakázky.
- Technickým zpracovatelům (webhosting, e-mailové služby, komunikační platformy).
- Účetním nebo daňovým subjektům, pokud to vyžaduje zákon.

**Vaše údaje nikdy neposkytujeme třetím stranám za účelem marketingu nebo prodeje dat.**

#### **Doba uchování údajů**

- Po dobu nezbytnou k vyřízení poptávky a realizaci služby.
- Po zákonem stanovenou dobu pro účetní a daňové účely.
- Fotografie pro marketingové účely uchováváme jen po dobu trvání oprávněného zájmu nebo do odvolání vašeho souhlasu.

#### **Vaše práva**

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- žádat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz („právo být zapomenut“),
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

#### **Kontakt pro dotazy nebo uplatnění práv**

E-mail: [luma.realizace@hotmail.com](mailto:luma.realizace@hotmail.com)

Telefon: +420 604 576 576